

Pilotage projet

Définition



Le pilotage d'un projet est la _____, la _____ et la _____ du projet. C'est la phase d'organisation. (elle comporte un plan, échéancier et une phase importante de management de projet)

Pour cela il s'appuie sur la mesure d'avancement et l'analyse des _____.

Il est la conduite du projet.

Pilotage projet



Il s'agit de l'étape de réalisation du projet.

Il incombe aux acteurs du projet (vous), de **planifier**
et vous avez pour aide le
logiciel Ganttproject.

La phase de pilotage est une phase très _____
notamment par rapport à un _____ du plan
initialement prévu.

Pilotage projet

Au programme du pilotage de projet:

1 Suivi des Ressources

2 Les indicateurs de pilotage

3 Démarche qualité

Pilotage projet

1 Suivi des Ressources :

Planification préalable des ressources humaines

La (délicate) gestion des ressources humaines

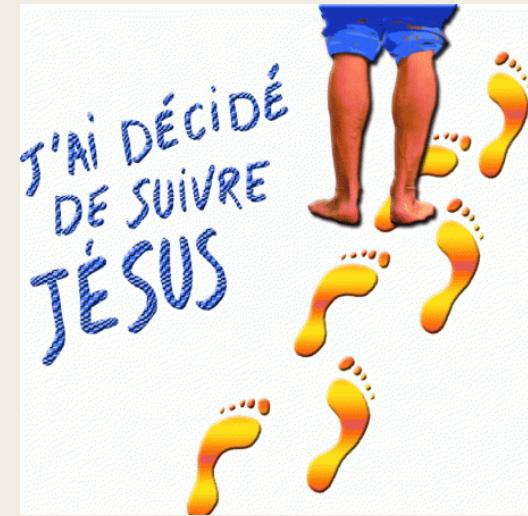
Le climat, l'ambiance de travail

Le suivi des ressources humaines

Le suivi des ressources matérielles

Le suivi des ressources financières

Le suivi des ressources de communication



Pilotage projet

Planification préalable des ressources humaines

Selon les forces et faiblesses de chacun il convient de _____ selon une stratégie déterminée entre vous.

Il est de votre devoir de _____ avec les faiblesses de chacun et de vous _____ au besoin ! Il en va de votre projet du climat de travail, de l'ambiance,...

Pilotage projet

Attention il n'y a pas de personnes _____, juste des personnes qui ne sont pas à leurs places.

Il convient néanmoins de faire la part des choses entre la **difficulté du projet et la _____** de l'individu.

- Je m'en fiche du projet, j'ai piscine !
- Le retard
- ...



Pilotage projet



Le suivi des ressources matérielles

Déterminer un _____ de toutes vos opérations, date du projet, location de salle, musiciens et instruments de musique, tables, couverts, cartes, permis, ...

Attention : Ces opérations ne doivent pas être réalisées en _____ vers la fin du projet, il y'a trop de _____ : dates, coûts, publicités, ...

Pilotage projet



En fonction des réponses des partenaires externes du projet il sera possible de _____ au besoin.

Ex : Vous obtenez la réponse (2 ou 3 semaines après le lancement de votre projet), pour la location d'une salle et celle-ci est à une date totalement différente.

Que faites-vous ?

- Recherche d'une nouvelle salle ?
- Réajustement (selon votre engagement du projet) ?
- Négociation ?
- ...

Pilotage projet

Le suivi des ressources financières



Il s'agit donc dans la phase de pilotage de déterminer **les besoins** _____, en commandites.

Selon l'avancement de votre projet, la somme d'argent attendue _____. Comment procéder à un _____ ?

- Recherche de nouvelles commandites ?
- Réajustement du projet ?
- Réduction de mes coûts à des endroits stratégiques ?...

Pilotage projet

- Pour la gestion de votre projet, vous avez la possibilité **d'ouvrir** _____.
- De gérer une _____ (Ce qui est une des meilleures solutions)
- Un commanditaire à la possibilité de vous faire un chèque personnel, sur votre compte et vous retirerez ensuite l'argent en liquide pour votre caisse.
- Vous avez également la possibilité d'émettre des _____ (carnet dollarama,...).

Pilotage projet

2 Les indicateurs de pilotage

Tout projet implique la détermination d' _____ de pilotage du projet qui sont des outils de _____. Ils permettent de mesurer une situation ou un risque, de donner une _____ ou au contraire de signifier l'avancement correct du projet. Le choix des indicateurs dépend des objectifs du projet.

Les indicateurs de pilotage peuvent être regroupés sous la forme d'un _____, véritable outil de gestion des responsables du projet

Pilotage projet

Voici quelques _____ que l'on peut trouver sur un tableau de bord:

- Utilisation des ressources (en %)
- Tâches réalisées/tâches planifiées
- Date de fin initiale
- Date de fin finale
- Avancement en délai (%)
- Nombre de tâches terminées par rapport au nombre de tâches prévues
- Nombre de changements
- Nombre de risques réalisés

Pilotage projet

2 Démarche qualité

La démarche Qualité est nécessaire pour _____ et donner de la _____ à la gestion de projet, au moyen de différents outils de normalisation des méthodes de travail et de vérification/validation.

L'adoption de cette démarche doit amener à une meilleure **maîtrise** _____ du projet.



Pilotage projet

La démarche Qualité consiste à trouver l'adéquation entre la réponse _____ et l'expression correcte de ces besoins par des spécifications adéquates qui passent par une écoute attentive du _____, et une réalisation répondant à l'expression des besoins.

Attention : La démarche qualité doit faire partie de toutes les étapes du _____.

Pilotage projet

Exemples d' _____ pour mesurer la qualité :

- La satisfaction clientèle
 - Sondage (écrit et non écrit)
 - Questionnaire
 - Livre d'or
 - ...
- La comparaison avec les autres projets
- L'efficacité des mesures correctives
- ...



Pilotage projet

Exemples : La _____ :

Comment être professionnel ?

Avez-vous une attestation de l'enseignant ?

Avez-vous de quoi faire des reçus ?

Avez-vous le bon discours, les bons arguments ?

Avez-vous un projet réaliste et qui suscite
l'enthousiasme ou l'intérêt ?

...